



service
office
knowledge

ДОГОВОР (ОФЕРТА) о предоставлении услуг участия в Программе

Город Москва

«01» декабря 2021 года

А. Настоящий Договор (оферта) является официальным предложением Общества с ограниченной ответственностью «СОК Групп» (в дальнейшем «Компания») для полностью дееспособного физического лица или юридического лица (далее – «Участник»), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях.

В. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится контрагентом компании в рамках Договора (оферты) (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

С. Моментом полного и безоговорочного принятия Участником предложения Исполнителя заключить Договор (акцептом оферты) считается факт подтверждения готовности совершить оплату услуги Исполнителя

Д. Осуществляя акцепт, Участник подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора (оферты) в том виде, в каком они изложены в тексте Договора (оферты), в том числе в любых приложениях и дополнениях к Договору (оферте), а также Прайс Листа Офиса и Правил Офиса.

Е. Участник согласен, что акцепт оферты является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

Ф. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Участником и Исполнителем (далее по тексту – Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

1.1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.2. В рамках выбранной Участником программы («Клуб SOK», Fix, Flex, Офис на 1 день) (далее – Программа) Участнику предоставляется доступ к помещениям, в которых расположены незакрепленные рабочие места, в любых действующих локациях Компании, полный список и адреса которых указаны на сайте Компании <https://sok.works>, - далее «локации Компании», а также к общим зонам любых локаций Компании, а именно: приемные, кухни, коридоры, санузлы в зависимости от выбранной Программы. Вместе с предоставлением услуг, описанных выше, Клиенту могут быть оказаны дополнительные услуги на условиях, прописанных в Приложениях к Оферте.

1.2. В рамках действия Программы и на условиях Прайс Листа Офиса Участнику также предоставляется:

- доступ на открытые мероприятия, организованные Компанией в своих локациях. При условии регистрации Участника на мероприятие в день проведения мероприятия время доступа Участника в локацию Компании, в которой проводится открытое мероприятие, продлевается до 23:00 дня проведения открытого мероприятия;

- доступ к сообществу и реферальным программам Компании;

- доступ в личный кабинет на сайте Компании sok.works;
- доступ в интернет;
- пользование кухнями, включая употребление чая, кофе, воды, использование кухонного оборудования и техники;
- возможность бронирования переговорных комнат и конференц-залов в любых локациях Компании за дополнительную плату в соответствии с Прайс Листом Офиса.

1.3. Стоимость участия в Программе составляет:

Табл.1

	CLUB (Клуб на 1 час, день)	CLUB (клуб на месяц)	FLEX (флекс)	FIX (фикс)
Стоимость, рублей	1 час 249 1 день 1 500	1 неделя 4 167 1 месяц 10 000 3 месяца 22 500 6 месяцев 40 000 12 месяцев 70 000	1 день 2083 1 неделя 6 667 1 месяц 14 583 3 месяца 35 000 6 месяцев 60 000 12 месяцев 100 000	26 250
Регистрационный взнос (единовременно)	-	833 (при тарифе на 1 неделю – не взимается)	833 (при тарифе на 1 неделю – не взимается)	833
Регулярность платежа	за каждый день использования	100% предоплата за выбранный период	100% предоплата за выбранный период	ежемесячно
Локация рабочего места	Выбранная на день локация	Любая	Любая	Выбранная на период локация
Доступ в здание для работы,	с 9:00 до 18:00	с 9:00 до 18:00	1 календарный месяц, 24/7	1 календарный месяц,
включенный в тариф	по рабочим дням	в дни мероприятий, на которые регистрируется пользователь тарифа доступ продлевается до 23:00		24/7
Доступ к пространству КЛУБ одной выбранной локации	✓	✓	✓	✓
Доступ к пространству FLEX любой локации	-		✓	✓
Доступ к пространству FIX любой локации				✓
Количество часов переговорных в течение срока действия тарифа, включенных в стоимость		-	1 неделя 1 час 1 месяц 4 часа 3 месяца 12 часов 6 месяцев 24 часа 12 месяцев 48 часов	1 месяц 6 часов 3 месяца 18 часов 6 месяцев 36 часов 12 месяцев 72 часа
Неограниченный доступ к сообществу и личному кабинету на сайте на календарный месяц	✓	✓	✓	✓
Обработка почты на ресепшн	-	-	-	✓
Возможность аренды переговорных и конференц-залов в течение календарного месяца по льготным тарифам	✓	✓	✓	✓
Доступ к инфраструктуре SOK, в это понятие входит, включая но не ограничиваясь: доступ к сети интернет по защищенному высокоскоростному каналу, оргтехника (принтеры, сканеры, копировальные	✓	✓	✓	✓
машины, канцелярские принадлежности), зерновой свежесваренный кофе, молоко, прохладительные и слабоалкогольные напитки (пиво, вино), чай.				
Распечатка и копирование документов	-	-	A4 ч/б - 30 стр. A4/A3 цвет. - 5 стр. (в неделю) A4 ч/б - 120 стр. A4/A3 цвет. - 20 стр. (в месяц)	A4 ч/б - 120 стр. A4/A3 цвет. - 20 стр. (в месяц)

Табл. 2 - Тарифы на аренду смарт-офисов на один день:

Размер офиса	Стоимость в день, руб.	Доступ	Количество пользователей	Условия тарифа
Пиксель на 3-4 рабочих места на 1 день	3 333,33	с 9:00 до 19:00 по рабочим дням	до 4	При аренде Смарт-офиса на один день применимы условия доступа и предоставления услуг согласно Тарифа «Клуб 1 День» в Табл. 1
Пиксель на 5-6 рабочих мест на 1 день	5 833,33	с 9:00 до 19:00 по рабочим дням	до 6	
Пиксель на 7-8 рабочих мест на 1 день	7 539,68	с 9:00 до 19:00 по рабочим дням	до 8	
Офис на 3-4 рабочих места на 1 день	3 500	с 9:00 до 21:00 по рабочим дням	до 4	
Офисы на 5-6 рабочих мест на 1 день	6 125	с 9:00 до 21:00 по рабочим дням	до 6	
Офисы на 7-8 рабочих мест на 1 день	7 916,66	с 9:00 до 21:00 по рабочим дням	до 8	
Офис на 9 или свыше 9 рабочих мест на 1 день	10 500	С 9:00 до 21:00	от 9 до 14	

Стоимость указана в российских рублях в месяц, сверх того НДС 20% (далее – «Плата») на условиях Прайс Листа Офиса. Также по согласованию Сторон Участнику могут оказываться дополнительные услуги на условиях Прайс Листа Офиса. Прайс Лист Офиса и Правила Офиса, обязательные для соблюдения Участником, размещены на сайте Компании lk.sok.works. По требованию Участника Компания предоставляет Прайс Лист и Правила Офиса на бумажном носителе, заверенные печатью Компании и подписью Генерального директора Компании.

1.3.1 При первичной регистрации Участника в Программе, Участник обязуется оплатить регистрационный взнос в размере 1 000 рублей сверх Платы, указанной в пункте 1.3.

1.4. Условия предоставления услуг и их стоимость, указанные в Прайс Листе Офиса, могут быть изменены Компанией в одностороннем порядке в любое время и становятся обязательными для Участника с момента их изменения. При этом стоимость Участия в Программе действует до конца предоплаченного периода.

1.5. Все услуги и продукты предоставляются при условии их наличия и возможности предоставления.

1.6. Участник не вправе передавать свое членство в Программе третьим лицам за исключением случаев, когда обратное прямо разрешено на основании предварительного письменного согласия Компании. За каждое нарушение Участником данного пункта он обязуется оплатить штраф в размере 2 500 рублей.

1.7. Срок участия Участника в Программе продлевается в случае оплаты Участником очередного платежа. В случае, если Участник не произвел очередной платеж, участие в Программе прекращается. Участник может продлить срок действия Программы на любой срок путем оплаты соответствующего оплачиваемому периоду платежа, указанного в п. 1.3 и в соответствии с Прайс Листом Офиса.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Компания обязуется на время пользования Участником Программой:

2.1.1. Содержать помещения мест общего пользования и территорию локаций Компании, в надлежащем санитарном, противопожарном и техническом состоянии.

2.1.2. Обеспечить уборку территории локаций Компании, включающую сухую и влажную уборку полов, вынос мусора, замену пластиковых пакетов, удаление пыли с поверхности с периодичностью, обеспечивающей нормальное использование помещений.

2.1.3. Предоставить подключение к интернету на период участия в Программе.

2.1.4. В случае аварий, пожаров, затоплений, взрывов и других подобных чрезвычайных событий за свой счет немедленно принимать все необходимые меры к устранению последствий этих событий. Если указанные чрезвычайные события произошли по вине Участника, то обязанность по устранению последствий указанных событий и возмещение причиненного вреда лежит на Участнике.

2.1.5. Осуществлять все иные действия, необходимые для исполнения Договора, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и дополнительными соглашениями к нему.

2.2. Участник обязуется:

2.2.1. Соблюдать Правила Офиса, размещенные на странице: https://sok.works/pravila_SOK.pdf.

Компания вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Прайс Лист Офиса и Правила Офиса. Об изменении Правил Офиса Компания уведомляет Участника путем размещения соответствующей информации на сайте Компании lk.sok.works, с момента такого уведомления Участника, измененные Прайс Лист Офиса и Правила Офиса становятся обязательными для Участника.

2.2.2. Обеспечивать сохранность используемого им имущества Компании и нести полную материальную ответственность за причиненный ущерб.

2.2.3. Своевременно вносить Плату и плату за дополнительные услуги.

2.2.4. Осуществлять все иные действия, необходимые для исполнения Договора, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и дополнительными соглашениями к нему.

2.2.5. Участник подтверждает, что ознакомлен с Прайс Листом Офиса и Правилами Офиса и согласен с ними.

3. РАЗМЕР ПЛАТЫ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Размер Платы определяется в соответствии с действующим Прайс Листом Офиса и указан в пункте 1.3.

3.2 Уплата Платы производится в виде стопроцентной предоплаты за весь период участия в программе путем уплаты денежных средств и возврату не подлежит.

3.3 В случае досрочного прекращения действия Программы по инициативе Участника предоплата, внесенная Участником за участие в Программе, и предоплата за уже заказанные или забронированные на дату досрочного прекращения дополнительные услуги не возвращается. В случае досрочного прекращения действия Программы по инициативе Компании за исключением ситуаций, описанных в п. 11.1 Участнику возвращается внесенная ранее предоплата за полные неиспользованные месяцы программы после даты прекращения Программы Компанией, а также предоплата за дополнительные услуги, предоставление которых предполагалось после даты прекращения Программы Компанией за вычетом фактически понесенных Компанией расходов, связанных с предоставлением дополнительной услуги.

3.4 Оплата дополнительных услуг осуществляется:

- путем стопроцентной предоплаты в момент заказа или бронирования услуги. В случае невозможности определения предоплаты до начала оказания услуги – постоплатой до конца рабочего дня, в который оказана услуга

- В случае оказания дополнительных услуг, влекущих за собой необходимость привлечения Компанией третьих лиц или дополнительные затраты для Компании, Компания вправе запросить стопроцентную предоплату таких услуг со стороны Участника.

3.5. В размер Платы включена стоимость коммунальных услуг, потребляемых Участником (электроэнергия, отопление, водоснабжение, канализация). Кроме того, в размер Платы включены: потребление чая, кофе, фильтрованной воды; пользование кухнями любых этажей (в том числе, холодильниками, микроволновыми печами, мытье посуды); уборка, охрана; участие в образовательных мероприятиях, которые организывает Компания в любых своих локациях.

3.6. Датой начала действия программы может быть любой день месяца.

3.7. Приобрести карту участия в Программе можно на сайте <https://sok.works/club> в любой день. Забрать карту можно в будний день с 09:00 до 18:00 на площадке SOK.

4. СПОСОБ ОПЛАТЫ

4.1. Оплата может быть произведена как с помощью банковской карты, так и путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет Компании (только для Клиентов - юридических лиц. Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA International



- MasterCard World Wide



5. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ОПЛАТЫ

5.1. Для оплаты с помощью банковской карты необходимо на странице сайта заполнить свои личные данные в поля формы, отметить галочкой своё согласие с "Политикой обработки персональных данных" и с "Договором Офертой", далее нажать на кнопку «Оплатить».

5.2. Система перенаправит Вас на страницу платежного шлюза ОАО "Сбербанк России", где будет предложено ввести реквизиты Вашей карты и выполнить оплату. После этого система уведомит Вас о результате оплаты. Вернуться обратно на наш сайт можно будет кнопкой "Вернуться в магазин".

6. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ

6.1. Для оплаты Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ОАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу банковскую карту заранее. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

6.2. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа - также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и

возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

6.3. Настоящий сайт поддерживает 128-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ОАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

7. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОБЛЕМ С ОПЛАТОЙ

7.1. В случае подтверждения авторизации Вашей банковской карты, заказ будет автоматически сформирован в соответствии с заданными условиями. В случае отказа в авторизации карты необходимо будет повторить процедуру оплаты.

7.2. При возникновении проблем с оплатой позвоните на наш контактный номер: 8(800)700-75-71 или напишите письмо на email: sales@sok.works.

8. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА

8.1. В случае расторжения договора по инициативе Участника, денежные средства не возвращаются, за исключением случаев, описанных в пункте 11.2.1 и 11.2.2.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае нанесения ущерба Участником имуществу Компании, Участник возмещает Компании расходы на ремонт или замену поврежденного имущества.

9.3. В случае просрочки оплаты любых платежей, подлежащих оплате по настоящему Договору, Компания вправе потребовать от Участника неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Кроме того, начиная с момента возникновения просрочки оплаты любых платежей, подлежащих оплате по настоящему Договору, Компания вправе прекратить участие Участника в программе.

10. СРОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

10.1. Участие в программе начинается с ближайшего рабочего дня с момента внесения платежа и с учетом положений п. 3.7 и действует весь оплаченный период.

11. ПРЕКРАЩЕНИЕ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

11.1. Участие в программе может быть досрочно прекращено по требованию Компании в случаях, если Участник:

11.1.1. пользуется помещениями локаций Компании с нарушением Правил Офиса;

11.1.2. существенно ухудшает состояние оборудования, которым оснащены локации Компании;

11.1.3. на 1 (один) рабочий день или более допустил просрочку оплаты любых платежей, подлежащих оплате.

11.2. Участие в программе может быть досрочно прекращено по требованию Участника в случаях, если:

11.2.1. Компания без правомерных оснований не предоставляет доступ в локации Компании Участнику;

11.2.2. Локации Компании в силу обстоятельств (аварий, пожаров, затоплений, взрывов и других подобных чрезвычайных событий), за которые Участник не отвечает, окажется в состоянии, не пригодном для пользования.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. В случае возникновения какого-либо требования или спора между Сторонами, возникших по настоящему Договору, Стороны обязаны урегулировать их путем переговоров в претензионном (досудебном) порядке урегулирования споров. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты, когда была получена претензия (требование) одной из Сторон, другая Сторона вправе передать спор на рассмотрение: в случае, если спор подсуден суду общей юрисдикции - в Тверском районном суде города Москвы; либо, если спор подсуден арбитражному суду - в Арбитражном суде города Москвы.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Дополнительные услуги не входят в стоимость участия в программе и оплачиваются отдельно.

13.2. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. В связи с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, положениями Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152–ФЗ Участник подтверждает согласие на обработку персональных данных с целью проверки по базам данных правоохранительных органов и передачу персональных данных любой третьей стороне для обеспечения безопасности объекта и собственной безопасности всех сотрудников. Компания гарантирует обработку переданных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

Компания: Общество с ограниченной ответственностью «СОК Групп»

ОГРН 5177746009821; ИНН / КПП 9709011739 / 770901001.

Адрес: 105064, Москва, ул. Земляной Вал, д. 8, пом. 1, этаж 2, комн. 2Б. Расчетный

счет: 40702810838000117609 в ПАО «СБЕРБАНК». Корреспондентский счет:

3010181040000000225. БИК 044525225.

Генеральный директор М.В. Бродников

Тарифы на дополнительные услуги:

Услуга	Стоимость, руб.	Регулярность платежа	Описание
Сертификат 10	8 333	разовый	Покупка сертификата дает возможность бронирования услуг на сумму не более стоимости сертификата
Сертификат 25	20 833	разовый	Покупка сертификата дает возможность бронирования услуг на сумму не более стоимости сертификата
Сертификат 50	41 666	разовый	Покупка сертификата дает возможность бронирования услуг на сумму не более стоимости сертификата
Аренда телефонной кабины	15 416,67	Ежемесячный	Позволяет разместить телефонную кабину для звонков в удобном месте для клиента в арендованном офисе или этаже
Регистрационный взнос	833	разовый	индивидуальная карта доступа сотрудника клиента
Оплата печати/копирования сверх лимита осуществляется за каждую копию по тарифам:	A4 ч/б - 6,67 A4 цветная – 23 A3 ч/б - 10,83 A3 цветная - 27,5		оплата постфактум в течение 10 дней с даты выставления счета. Для тарифов «Клуб 1 день», «Клуб» и «Флекс» оплата в день оказания услуги.
Пакет «Печать 1 месяц»	833	ежемесячный	Самостоятельная распечатка по карте резидента. Включает в себя 120 стр A4 ч/б и 20 страниц цветной и A3 в месяц. Услуга доступна для тарифа «Клуб».
Размещение информации о компании в лобби SOK	4 167	разовый	изготовление и размещение названия компании на табличке в дизайне SOK
Предоставление внешнего IP адреса	833	ежемесячный	предоставление уникального фиксированного IP адреса
Организация VPN доступа / подключения	7 500	разовый	организация VPN доступа
Подключения VPN доступа	2 500	ежемесячный	VPN подключение
Организация VLAN	12 500	разовый	Организация выделенного VLAN
Предоставление интернет-канала с гарантированной пропускной способностью 100 Мб/сек	8 333	в час	Предоставление интернет-канала с гарантированной пропускной способностью 100 Мб/сек
Обработка почты на ресепшн	2 500	ежемесячный	Дополнительная услуга для тарифов «Клуб» и «Флекс»; недоступна для тарифа «Клуб 1 день»; бесплатно для тарифов «Фикс» и «Пиксель», «Смарт-офис», «Смарт-офис Премиум»
Предоставление юр. адреса в здании	3 000 22 000	ежемесячный ежегодный	Услуга доступна при аренде по тарифу «Пиксель», «Смарт-офис», «Смарт-офис Премиум» при аренде на срок от 6 месяцев
Предоставление машиноместа в подземном паркинге SOK Rybakov Tower на месяц	20 500 в месяц	ежемесячный	При подневном использовании оплата календарного дня с 00:00 до 23:59 вне зависимости от фактического времени пользования машиноместом в данный календарный день.
Предоставление машиноместа в подземном паркинге SOK Rybakov Tower на день	833 в день	ежедневный	При подневном использовании оплата календарного дня с 00:00 до 23:59 вне зависимости от фактического времени пользования машиноместом в данный календарный день.
Предоставление машиноместа в подземном паркинге SOK Арена Парк	19 000 в месяц	ежемесячный	При подневном использовании оплата календарного дня с 00:00 до 23:59 вне зависимости от фактического времени пользования машиноместом в данный календарный день.
Предоставление машиноместа в подземном или наземном паркинге SOK Земляной Вал	12 500	ежемесячный	
Предоставление машиноместа в подземном или наземном паркинге SOK Земляной Вал	500	ежедневный	
Устройство креплений на стенах (сверление отверстия + дюбель), за 1 ед	833	разовый	для тарифов «Пиксель», «Смарт-офис», «Смарт-офис Премиум»
Услуга «Помощник», 1 час	417	разовый	услуги технического персонала SOK

Услуга "Помощник Плюс", 1 час	833	разовый	услуги административного персонала СОК
Дополнительная карта доступа вместо утерянной	833	разовый	
Аренда локера, S	250 1 250 2 500	ежедневный ежемесячный за три месяца	
Аренда локера, M	2 500	ежемесячный	
Аренда почтового ящика	1 250	ежемесячный	
Дезинфекция помещения	1 250	разовый	
Уход за растениями, за шт в месяц	417	ежемесячный	
Размещение вывески на фасадах РТ1, РТ2, РТ3 / Тип Б, 1 месяц	8 333	ежемесячный	Фасад РТ1 / тип Б
Размещение вывески на фасадах РТ4, АП2, АП4 / Тип А, 1 месяц	12 500	ежемесячный	Фасады РТ4, АП2, АП4 / тип А
Размещение вывески на фасадах РТ1, РТ2, РТ3, АП1, АП3 / Тип А, 1 месяц	20 833	ежемесячный	Фасады РТ1, РТ2, РТ3, АП1, АП3 / тип А
Компенсация ремонта столешницы рабочего стола	4 583	разовый	
Компенсация замены рабочего стола	8 333,33	разовый	
Компенсация ремонта рабочего стула	10 000	разовый	
Компенсация восстановления мягкой мебели	12 500	разовый	
Компенсация замены замка в Локере	1 250	разовый	
Компенсация ремонта столешницы в переговорной комнате	8 000	разовый	
Компенсация восстановления шкафа	7 083	разовый	
Компенсация замены ножек дивана (кресла)	10 833,33	разовый	
Компенсация расходов арендодателя по косметическому ремонту помещения за 1 м кв	666,66	разовый	
Закупка тумбы взамен испорченной	3 333,33	разовый	
Компенсация оклейки кабинета пленкой за 1 м кв	608,33	разовый	
Пластиковая карта (СКУД)	833	Разовый	

срок действия сертификата – 1 календарный год с момента покупки