

Утверждаю Операционный директор СБЕ РФ

\_Филиппова И.Н.

29.05.2024

# ДОГОВОР - ОФЕРТА

город Москва «29» мая 2024 года

- 1.1. Настоящий публичный Договор оферта (далее «Оферта», «Договор») представляет собой официальное предложение ООО «СОК», (в дальнейшем «СОК») адресованное полностью дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю или юридическому лицу (далее «Участник»), которое примет настоящее предложение на указанных ниже условиях без всяких оговорок и исключений. Текст настоящей Оферты опубликован на сайте https://sok.works.
- 1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) настоящий документ является публичной Офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и осуществления оплаты, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Участником в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 1.3. Моментом полного и безоговорочного принятия Участником предложения СОК заключить Договор оферты (акцептом оферты) считается факт оплаты Участником услуг СОК. Акцепт Оферты производится путем оплаты Участником услуг СОК в порядке предоплаты.
- 1.4. Осуществляя акцепт Оферты в порядке, определенном п. 1.3 Договора, Участник подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в любых приложениях и дополнениях к Договору, а также в Прайс-листе, расположенном по адресу: <a href="https://sok.works/upload/priceSOK.pdf">https://sok.works/upload/priceSOK.pdf</a> (далее «Прайсложенных по адресу: <a href="https://sok.works/upload/pravilaSOK.pdf">https://sok.works/upload/pravilaSOK.pdf</a> (далее «Правила СОК»).
- 1.5. Участник согласен, что акцепт Оферты является заключением договора на условиях, изложенных в нем.
- 1.6. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Участником и СОК (далее по тексту Стороны) и сохраняет при этом юридическую силу.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление СОК услуг Участнику по предоставлению незакреплённого и/или закреплённого рабочего места согласно выбранному Тарифному плану (Клуб, Flex, Fix) (далее – «Тариф»), в организованном офисном пространстве в действующих пространствах СОК, доступных для бронирования, а также доступа к общим зонам пространств СОК в зависимости от выбранного тарифа.

Полный список пространств указан на сайте COK www.sok.works - далее «Пространства COK».

- 2.2. В рамках выбранного тарифа и согласно действующему Прайс-листу, Участнику также предоставляется:
- доступ на открытые мероприятия, организованные СОК в своих пространствах. При условии регистрации Участника на мероприятие в день проведения мероприятия время доступа Участника в пространство СОК, в которой проводится открытое мероприятие, продлевается до времени окончания такого мероприятия, но не позднее 23.59 дня проведения открытого мероприятия;
- доступ к сообществу и реферальным программам СОК;
- доступ в личный кабинет на сайте СОК;
- доступ в интернет;
- пользование кухнями, включая употребление чая, кофе, воды, использование кухонного оборудования и техники;
- возможность бронирования переговорных комнат и конференц-залов в любых пространствах СОК за дополнительную плату в соответствии действующим с Прайслистом.
- 2.3. При первой покупке тарифа Участник обязуется оплатить регистрационный взнос согласно действующего Прайс-Листа. Оплата регистрационного взноса подразумевает под собой предоставление Участнику индивидуальной карты доступа.
- 2.4. Участник не вправе передавать индивидуальную карту доступа третьим лицам за исключением случаев, когда обратное прямо разрешено на основании предварительного письменного согласия СОК. За каждое нарушение Участником данного пункта он обязуется оплатить штраф в размере 5 000 рублей.
- 2.6. Условия предоставления тарифов и их стоимость, указанные в Прайс-Листе, могут быть изменены СОК в одностороннем порядке в любое время и становятся обязательными для Участника с момента их изменения. При этом стоимость тарифа действует до конца предоплаченного периода.
- 2.6. Все тарифы предоставляются при условии их наличия и возможности предоставления.
- 2.7. Срок действия тарифа Участника продлевается в случае оплаты Участником очередного платежа. В случае, если Участник не произвел очередной платеж, действие тарифа прекращается.

### 3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. СОК обязуется на время пользования Участником тарифа:
- 3.1.1. Содержать помещения мест общего пользования и территорию пространства СОК, в надлежащем санитарном, противопожарном и техническом состоянии.
- 3.1.2. Обеспечить уборку пространств СОК, включающую сухую и влажную уборку полов, вынос мусора, замену пластиковых пакетов, удаление пыли с поверхности с периодичностью, обеспечивающей нормальное использование помещений.
- 3.1.3. Предоставить подключение к интернету на период действия тарифа.
- 3.1.4. В случае аварий, пожаров, затоплений, взрывов и других подобных чрезвычайных событий за свой счет немедленно принимать все необходимые меры к устранению последствий этих событий. Если указанные чрезвычайные события произошли по вине Участника, то обязанность по устранению последствий указанных событий и возмещение причиненного вреда лежит на Участнике.
- 3.1.5. Осуществлять все иные действия, необходимые для исполнения Договора, предусмотренные законодательством Российской Федерации, Договором и дополнительными соглашениями к нему.
- 3.2. Участник обязуется:
- 3.2.1. Соблюдать Правила СОК, размещенные на странице:

## https://sok.works/upload/pravilaSOK.pdf

СОК вправе в любое время в одностороннем порядке изменять Прайс-Лист и Правила СОК. Об изменении Прайс-листа и Правил СОК, СОК уведомляет Участника путем размещения соответствующей информации на сайте СОК по адресу: <a href="https://sok.works/">https://sok.works/</a>, с момента такого уведомления Участника, измененные Прайс-Лист и Правила СОК становятся обязательными для Участника. 3.2.2. Обеспечивать сохранность используемого им имущества СОК и нести полную материальную ответственность за причиненный ущерб.

- 3.2.3. Осуществлять все иные действия, необходимые для исполнения Договора, предусмотренные законодательством Российской Федерации и Договором.
- 3.2.4. Участник подтверждает, что ознакомлен с Прайс-Листом и Правилами СОК и согласен с ними.
- 3.3. Участник заверяет и гарантирует, что, совершая действия по акцепту Оферты, он:
- имеет законные права вступать в договорные отношения с СОК;
- для физических лиц достиг возраста 18 лет, не ограничен в дееспособности;
- для юридических лиц является юридическим лицом, созданным в соответствии с действующим законодательством, имеет правоспособность для заключения таких сделок, лицо, акцептующее оферту, имеет необходимые полномочия от представляемого юридического лица.
- 3.4. Участник принимает Правила участия в программе лояльности СОК, размещённые на сайте <a href="https://sok.works/programma-loyalnosti">https://sok.works/programma-loyalnosti</a>.

## 4. РАЗМЕР ПЛАТЫ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Размер Платы за тариф определяется в соответствии с действующим Прайс-Листом:



https://sok.works/upload/priceSOK.pdf

Стоимость указана в российских рублях в месяц, сверх того НДС 20% (далее – «Плата»).

- 4.2 Для заключения Договора Участнику необходимо выбрать Тарифный план с необходимыми условиями и произвести предоплату в размере 100% от его стоимости. Оплата неполной стоимости не влечет признание Договора заключенным и не порождает обязательств Сторон.
- 4.3 СОК предоставляет Участнику доступ в пространство в соответствии с условиями приобретенного Тарифного плана, при наличии свободных мест.
- 4.4 В случае досрочного прекращения действия тарифа по инициативе Участника, предоплата, внесенная Участником, не возвращается. В случае досрочного прекращения действия тарифа по инициативе СОК, за исключением ситуаций, описанных в п. 10.1, Участнику возвращается внесенная ранее предоплата за полные неиспользованные месяцы.
- 4.5. В размер Платы включена стоимость коммунальных услуг, потребляемых Участником (электроэнергия, отопление, водоснабжение, канализация). Кроме того, в размер Платы включены: потребление чая, кофе, фильтрованной воды; пользование кухнями доступных этажей согласно выбранному тарифу (в том числе, холодильниками, микроволновыми печами, посудой); уборка, охрана; участие в образовательных мероприятиях, которые организовывает СОК в любых своих пространствах.
- 4.6. Датой начала действия тарифа может быть любой день месяца.

- 4.7. Приобрести тариф можно на сайте <a href="https://sok.works/">https://sok.works/</a> в любой день. Получить индивидуальную карту доступа Участник может в будние дни с 09:00 до 18:00 в пространстве СОК, где действует выбранный Участником тариф.
- 4.8. Датой оказания услуги является дата оплаты соответствующего тарифа.
- 4.9. Датой оказания услуги является день поступления денежных средств на расчётный счёт СОК.

### 5. СПОСОБ ОПЛАТЫ

5.1. Оплата может быть произведена как с помощью банковской карты, так и путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет СОК (только для юридических лиц). Оплата происходит через авторизационный сервер Процессингового центра Банка с использованием Банковских кредитных карт следующих платежных систем:

- VISA International
- MasterCard World Wide
- МИР



## 6. ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА ОПЛАТЫ

- 6.1. Для оплаты с помощью банковской карты необходимо на странице сайта заполнить свои личные данные в поля формы, отметить галочкой своё согласие с «Политикой обработки персональных данных» и с «Договором-офертой», далее нажать на кнопку «Оплатить».
- 6.2. Система перенаправит Вас на страницу с данными о заказе, где следует их проверить и, если данные верны, нажать на кнопку «Оплатить». После чего система перенаправит Вас на страницу платёжного шлюза ООО НКО «ЮМани».
- 6.3. Для завершения оплаты необходимо выбрать способ оплаты с помощью банковской карты, после чего откроется страница, где Вам будет предложено ввести реквизиты карты и выполнить оплату. Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

# 7. ДЕЙСТВИЯ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОБЛЕМ С ОПЛАТОЙ

- 7.1. В случае подтверждения авторизации Вашей банковской карты заказ будет автоматически сформирован в соответствии с заданными условиями. В случае отказа в авторизации карты необходимо будет повторить процедуру оплаты.
- 7.2. При возникновении проблем с оплатой напишите в наш Telegram-бот <a href="https://t.me/SOKhelp\_bot">https://t.me/SOKhelp\_bot</a>, письмо на email: <a href="mailto:support@sok.works">support@sok.works</a> или позвоните по телефону 8(499)490-43-30.

### 8. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА И ОБМЕНА

8.1. В случае расторжения Договора по инициативе Участника, денежные средства не возвращаются, за исключением случаев, описанных в пункте 10.2.

### 9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.2. В случае нанесения ущерба Участником имуществу СОК, Участник возмещает СОК расходы на ремонт или замену поврежденного имущества.
- 9.3. В случае просрочки оплаты любых платежей, подлежащих оплате по настоящему Договору, СОК вправе потребовать от Участника неустойку в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Кроме того, начиная с момента возникновения просрочки оплаты любых платежей, подлежащих оплате по настоящему Договору, СОК вправе прекратить доступ Участника в пространства СОК.

# 10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ТАРИФА

- 10.1. Предоставление тарифа может быть досрочно прекращено по требованию СОК в случаях, если Участник:
- пользуется помещениями пространств СОК с нарушением Правил СОК;
- существенно ухудшает состояние оборудования, которым оснащены пространства СОК;
- на 1 (один) рабочий день или более допустил просрочку оплаты любых платежей, подлежащих оплате.
- 10.2. Предоставление тарифа может быть досрочно прекращено по требованию Участника в случаях, если:
- СОК без правомерных оснований не предоставляет доступ в пространство Участнику;
- Пространства СОК в силу обстоятельств (аварий, пожаров, затоплений, взрывов и других подобных чрезвычайных событий), за которые Участник не отвечает, окажется в состоянии, непригодном для пользования.

## 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения какого-либо требования или спора между Сторонами, возникших по настоящему Договору, Стороны обязаны урегулировать их путем переговоров в претензионном (досудебном) порядке урегулирования споров. В случае если Стороны не придут к соглашению по спорным вопросам в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты, когда была получена претензия (требование) одной из Сторон, другая Сторона вправе передать спор на рассмотрение: в случае, если спор подсуден суду общей юрисдикции - в Тверском районном суде города Москвы; либо, если спор подсуден арбитражному суду - в Арбитражном суде города Москвы.

# 12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ТАРИФА

12.1. Действие тарифа для Участника начинается с ближайшего рабочего дня с момента внесения Платы, с учетом положений п. 4.7 настоящей Оферты и действует весь оплаченный период.

### 13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 13.2. В связи с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, положениями Федерального закона «О персональных

данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ Участник подтверждает согласие на обработку персональных данных с целью проверки по базам данных правоохранительных органов и передачу персональных данных любой третьей стороне для обеспечения безопасности объекта и собственной безопасности всех сотрудников. СОК гарантирует обработку переданных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных.

СОК: Общество с ограниченной ответственностью «СОК Груп» (ООО «СОК») ОГРН 5177746009821; ИНН 9709011739; КПП 770901001.

Юридический адрес: 105064, Москва, ул. Земляной Вал, д. 8, пом. 1, этаж 2, комн. 2Б. Р/с 40702810710000748616 в АО «Тинькофф Банк»;

БИК 044525974; К/с 30101810145250000974